

UPDATE VERTRAG

BLEIBEN SIE AKTUELL - wenn Sie eine Software-Lösung von uns gekauft haben und diese auf einem eigenen Server betreiben, bieten wir Ihnen ergänzend unseren Update-Vertrag an.

Somit bleibt Ihre Installation auf dem aktuellen Stand und Sie profitieren laufend von den neuen Funktionalitäten und Verbesserungen.

WIESO UPDATES - Updates können aus verschiedenen Gründen notwendig sein. Zum einen erscheinen regelmäßig neue Web-Browser Versionen, die eine Aktualisierung notwendig machen, zum anderen gibt es auch Server-Betriebssystem-Updates, die dazu führen, dass installierte Software ebenfalls aktualisiert werden muss.

Unabhängig von diesen externen Auslösern bietet Simplessus stets Updates auf Grund von Fehlerkorrekturen und neue Programmfunktionen.

MIETKUNDEN, die unsere Software als SaaS betreiben, benötigen keinen Update-Vertrag, da alle Mietlösungen automatisch von uns aktuell gehalten werden.

DIE KOSTEN für den Update-Vertrag betragen 15% der Lizenzkosten pro Jahr. Die Kosten für die Installation und Durchführung des Updates durch uns oder durch einen Partner werden nach Aufwand verrechnet. Vorab erhalten Sie von uns ein Angebot.

VORAUSSETZUNG für den Abschluss eines Update-Vertrages ist, dass Sie eine aktuelle Programmversion installiert haben.

Ansonsten muss Ihre Installation zunächst auf die neueste Programmversion aktualisiert werden. Wenn Sie im Anschluss einen Update-Vertrag abschließen, berechnen wir nur den regulären Preis des Update-Vertrages. Allerdings werden die Kosten für das Installieren des Updates höher sein, als wenn wir ein Update von der letzten Programmversion einspielen.

UPDATES OHNE VERTRAG erhalten Sie auf Wunsch im Rahmen von Einzel-Updates natürlich ebenfalls von uns. Allerdings fahren Kunden mit Update-Vertrag in der Regel deutlich günstiger. Wir erstellen Ihnen auf Anfrage gerne ein unverbindliches Angebot.

VORTEILE des Update-Vertrages sind die günstigeren Kosten für Programmaktualisierungen sowie der Schutz Ihrer Investition für mindestens 12 Monate oder länger.

