

SERVICE LEVELS

BASIC SUPPORT - KOSTENLOS

- Hilfe über das Support - Center oder per E-mail

SUPPORT-VERTRAG SILVER - 50 € pro Monat

- Zusätzliche Hilfestellung per Telefon werktags zwischen 9.00 und 17.00 Uhr
- Bevorzugte Ticket-Bearbeitung vor Basic-Support
- Max. 25 Tickets oder Anfragen pro Monat
- Garantierte Reaktionszeit von 24 Stunden
- Online-Fernwartung, wenn notwendig

SUPPORT-VERTRAG GOLD - 200 € pro Monat

- Alle Leistungen aus „Silver“
- Garantierte Reaktionszeit von 6 Stunden
- Vor-Ort Service innerhalb von 3 Werktagen (Zusätzliche Kosten + Spesen fallen an)
- Bevorzugte Ticket-Bearbeitung vor Basic & Silver
- Max. 50 Tickets oder Anfragen pro Monat



ZUM KAUF ODER DER MIETE UNSERER SOFTWARE-LÖSUNGEN KÖNNEN SIE ZUSÄTZLICH SUPPORT-VERTRÄGE MIT UNS VEREINBAREN. UNSERE DREI VARIANTEN SEHEN HIER ERKLÄRT. WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.